



Утверждаю:  
Директор ГКОУ РО  
Гуковской школы-интернат № 12  
И.Р. Сейфулина

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в  
ГКОУ РО Гуковской школе-интернате № 12

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Недостаточно полно представлены сведения о педагогических и руководящих работниках	<b>1. Внесение недостающих сведений о педагогических и руководящих работниках 2. Поддержание полноты и актуальности сведений о педагогических работниках.</b>	май 2019	Заместитель директора по учебной работе	1 Внесены недостающие сведения о педагогических и руководящих работниках.	май 2019
Поддержание доступности взаимодействия с	<b>Информированность родителей на родительском общешкольном собрании о наличии</b>	январь 2019	Администрация учреждения		Январь 2019

получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы предоставляемые на официальном сате.	электронного сервиса для обращений и внесения предложений.				
<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Мероприятия по повышению уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	Продолжить реализацию плана развития материально-технического обеспечения учреждения.	В течение 2019 года	Администрация учреждения		В течение 2019 года
Мероприятия по созданию условия для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической и социальной помощи.		Постоянно	Члены ПШк	Увеличение охвата обучающихся психолого-педагогической службой сопровождения	Постоянно
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Оборудование территории учреждения и 1 этажа здания ее с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.	Продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к учреждению с учетом доступности для инвалидов.	Май-июнь 2019	Заместитель директора по АХЧ	Оборудованы входные группы пандусами, созданы специальные условия в санитарно-гигиенических помещениях(установлены поручни, расширены дверные проемы). -Имеется система внутренней навигации: указатели кабинетов и других помещений. - Обеспечен свободный доступ обучающихся к питьевой воде. -Соблюдаются санитарно-гигиенические требования к	Май-июнь 2019

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, - наличие возможности предоставления образовательных услуг на дому.</p>	<p><b>Продолжить работу по обеспечению доступных условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</b></p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация учреждения</p>	<p>помещениям гигиены</p> <p>В учреждении созданы следующие условия:  - установлены табличка с наименованием учреждения, исполненная шрифтом Брайля, и тактильная мнемосхема движения;  - официальный сайт учреждения адаптирован для лиц с нарушением зрения;  - созданы условия предоставления образовательных услуг на дому</p>	<p>Постоянно</p>
<p><b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					
<p>95% - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.</p>	<p><b>Организовать мероприятия по обеспечению и созданию условий для комфортного пребывания в учреждении.</b></p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация учреждения</p>	<p>1. Педагоги прошли переподготовку по специальному образованию.  2. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов, направленных на обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников.</p>	<p>Постоянно</p>
<p><b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b></p>					
<p>95% - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать</p>	<p><b>- Разработать план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.</b></p>	<p>Май 2019</p>	<p>Заместитель директора по воспитательной работе</p>	<p>- Повышение рейтингового уровня учреждения.  - Проведено анкетирование для получателей образовательных</p>	<p>май 2019</p>

организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				услуг с целью НОК: процентное увеличение долиполучателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 100%	
99 % - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	<b>Провести мониторинг удовлетворенности образовательных услуг</b>	май 2019	Заместитель директора по учебной работе	-Проведено анкетирование для получателей образовательных услуг с целью НОК: доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации – 100%	май 2019

Заместитель директора по учебной работе



Л.Н. Ольховик